Anexa Abonamente Voce si Telefoane la Acordul de utilizator Orange

1. OFERTA COMERCIALA VOCE:

Abonament lunar (EUR fara TVA)	5	7.9	12.9	19.55	29.75	47.60
Marcaj Pachet	exclusiv national	Nat + roaming	Nat + roaming	Nat + roaming	Nat + roaming	Nat + roaming
Minute sau SMS-uri catre retele fixe /mobile nat., roaming SEE , intl catre fix din SEE, exceptie Estonia/ Letonia/ Lituania si lista de prefixe din anexa comerciala si pe www.orange.ro	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Internet Inclus in abonament, cost control pentru traficul national la ab. 5 si 7.9 EUR	15GB sau 80GB daca se adauga 2.5 EUR*	17GB sau 82GB daca se adauga 2.5 EUR*	Nelimitat viteza 5G			
din care se pot consuma in roaming SEE	fara roaming	6.32 GB	10.32 GB	15.64 GB	23.8 GB	38.08GB
Voce si SMS roaming in afara SEE (ex. Serbia/ Moldova/Ucraina) - unitati **	0	0	0	250 Zonele A-B	650 Zonele A-C	750 Zonele A-C
Internet roaming in afara SEE (ex. Serbia / Moldova / Ucraina) - unitati **	0	0	0	1700 Zonele A-B	3500 Zonele A-C	3900 Zonele A-C
Minute sau SMS-uri internationale catre retele mobile din tari SEE si retele fixe/mobile din SUA/ Canada/Israel, exceptie Estonia/Letonia/Lituaniei si numerele cu prefixele afisate in anexa comerciala si pe www.orange.ro	0	100	250	1000	1500	2500
Minute sau SMS-uri internationale catre alte retele fixe/mobile decat SEE, SUA si Canada, Israel sau numere cu prefixele afisate in anexa comerciala si pe www.orange.ro	0	0	0	0	400	1500

*optiune 65GB la tariful lunar de 2.5 EUR, care se adauga la valoarea abonamentului

2. Pentru telefoanele premium (ex. Samsung S sau Note, Iphone) este necesara precomanda la Orange, ulterior se primeste confirmarea de rezervare si termenul estimat de livrare.

3. Minutele si sms-urile incluse neconsumate nu se reporteaza. Cost control: nu se inregistreaza costuri suplimentare fata de abonamentul lunar, dupa depasirea traficului initial NATIONAL, viteza va fi de pana la 128 Kbps.

4. Taxarea traficului aditional in roaming SEE dupa depasirea limitei rezonabile: conform reglementarilor UE.

5. Minutele internationale vor putea fi consumate pentru apeluri catre retele fixe si mobile din SUA si Canada, retele fixe si mobile din Uniunea Europeana.

6. Exceptii: Estonia, Lituania, Letonia si o lista informativa de prefixe ce poate fi consultata prin apel gratuit la 410, serviciul clienti Orange Corporate, program L-V intre 8-20 si Sambata 9-17

7. Resursele se acorda lunar, la inceputul fiecarei luni de facturare, iar resursele neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. Apelurile si mesajele scrise catre numere de interes public la nivel local (e.g. 19 xy) sau catre numere cu tarif special, mai mare decat cel aferent apelurilor nationale (e.g. jocuri, concursuri, informatii utile) nu se scad din resursele incluse in abonament. Toate taxele /tarifele din prezentul document sunt in EUR fara TVA.

8. Dupa terminarea resurselor incluse, tarifele pentru apelurile de roaming, SMS si MB roaming sunt cele standard, afisate pe www.orange.ro.

9. Tariful pentru un SMS international este cel standard afisat pe https://www.orange.ro/servicii/apeluri-internationale/. Tariful pentru un MMS national este 0.14 euro, iar pentru un MMS international este 0.2 euro.

** Zone dedicate de Roaming pentru Business Mobile
Roaming ZONA A: Turcia, Elvetia, Moldova, Serbia, Montenegro, Ucraina, SUA, Israel, China, Rusia, Marea Britanie (Anglia, Tara Galilor, Scotia si Irlanda de Nord) si GibraltarRoaming ZONA B: Australia, Belarus, Thailanda, Japonia, Mexic, Qatar, Canada, Sri Lanka
Roaming ZONA C: Restul lumii - nu sunt incluse zonele Roaming in avion si Roaming maritim
Apel primit/initiat/SMS in Zona A: 1 unitate
Apel primit/initiat/SMS in Zona B: 2 unitati
Apel primit/initiat/SMS in Zona C: 4 unitati
Apel initiat din Zona SEE catre zonele A - C: 1 unitate
Consum 1 MB in Zona A 1 unitate
Consum 1 MB in Zona B 2 unitati
Consum 1 MB in Zona C 4 unitati
SEE = Spatiul Economic European compus din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Lichtenstein si Norvegia.

La semnarea prezentei Anexe Comerciale, utilizatorul poate beneficia de preturi speciale pentru achizitie telefoane, conform ofertei Corporate Orange.
Toate preturile sunt in EUR fara TVA, cu posibilitatea de modificare/actualizare. Telefoanele se vor oferi in limita stocului disponibil.

https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-_6117:

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații atrage atenția utilizatorilor de telefonie și internet mobil, care au serviciul de roaming activat, că pot ajunge în situația de a utiliza involuntar acest serviciu în apropierea granițelor țării. Roaming-ul involuntar apare atunci când telefonul sau tableta se conectează automat la o rețea dintr-o țară vecină, iar utilizatorii, deși se află pe teritoriul României, folosesc serviciile de comunicații în roaming. Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul. Utilizatorul, deși se află pe teritoriul României, va fi astfel facturat pentru serviciile de comunicații utilizate în roaming, ca și cum s-ar afla fizic pe teritoriul statului vecin. Furnizorii au obligația de a informa utilizatorii asupra tarifelor, în valori care includ TVA, aplicabile serviciului de roaming utilizat în statul respectiv, imediat după conectarea la rețeaua parteneră, fără întârzieri nejustificate. Utilizarea involuntară a telefonului/ tabletei în roaming nu îi scutește pe utilizatori de plata acestui serviciu.

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Orange descrise in acest document, precum si de termenii si conditiile ofertei.

Utilizator (nume, prenume, semnatura) .....

C.I. Seria ..... nr. ..... Data (zz/ll/aaaa) ...../...../.....